

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

特定非営利活動法人 STARS

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの中でも工夫されています ・活動スペースを上手に確保し有効に活用していると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも手厚くみていただき感謝です
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		<ul style="list-style-type: none"> ・固定化せず、色々なことにチャレンジを促してくれてできることが増えました ・一人ひとりにあった活動を考えていただき子どもが生き生きしています。 ・アイデアが素晴らしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため仕方ない ・コロナ禍で難しさはあると思います。 ・感染が落ち着いたら是非積極的に交流を図っていただきたい。 ・よくわからないですがしていただけます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に必ず子どもの様子・状況を伝えてくださるので安心できます。 ・課題に対して理解して頂き親身になってくださりありがたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノート（ファイル）を通じて様々なアドバイスを頂いています。 ・支援会議では保護者の気持ちを代弁していただきありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で集まるのが難しい中、個別に保護者同保護者同士のつながりを作っていただきました。 ・保護者会もまた是非開催していただきたい。 ・コロナ禍で難しいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			

非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の通信をととても楽しみにしています。 ・内容も充実していて素晴らしい。 ・ホームページ、ブログも見ています！！
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		<ul style="list-style-type: none"> ・考えたことがなかった。 ・感染症の対策や連絡等はしっかりされている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策はよくできている

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所より大好きです。 ・毎回楽しみにしています。 ・子どもが楽しみにしている姿が見れることが親にとっては喜びです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています ・大変満足しています。これからもお願いします。 ・とても！！

ご協力いただきましてありがとうございました。